

ARQOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Objetivo:

Para o contínuo fornecimento de nossos serviços, negócios e produtos com a excelência esperada, a coleta de dados pessoais de nossos clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais usuários é uma necessidade rotineira e essencial de nossas operações. Em linha com a Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018 (**LGPD**), a "Arqos" estabelece esta Política. Nossa objetivo é informar de maneira transparente como os dados pessoais de todos os envolvidos ("Titulares") são coletados, utilizados, armazenados e compartilhados no curso de suas atividades empresariais. Para fins dos tratamentos de dados pessoais descritos nesta Política e da legislação aplicável ("LGPD"), "Terras de Santana de Parnaíba Empreendimentos Imobiliários Ltda" será o Controlador dos dados pessoais.

2. Abrangência:

Esta Política aplica-se a todos os indivíduos com os quais a empresa se relaciona (incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros), e cobre todas as formas de tratamento de dados pessoais, sejam elas em meios físicos, páginas eletrônicas, sistemas ou quaisquer outros documentos relacionados aos serviços, marcas e negócios.

3. Política De Proteção de Dados Pessoais:

A coleta dos seus Dados Pessoais está diretamente vinculada ao tipo de interação que você, como Titular, estabelece com a Arqos. Abaixo, detalhamos as principais categorias de informações que podemos coletar:

- i) **Dados Cadastrais.** Utilizados para comunicação, contato, gestão de contas e relacionamento geral, como exemplo: nome completo, e-mail, telefone e endereço;
- ii) **Dados Técnicos de Navegação e Dispositivo.** Assegurar a segurança e funcionalidade dos nossos sites e aplicativos, e adaptar a visualização ao seu dispositivo.
- iii) **Dados Técnicos de Navegação e Dispositivo.** Qualquer dado relacionado ao computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar nossos sites, canais de comunicação ou aplicativos, incluindo, por exemplo, o endereço IP usado para conexão à internet, o sistema operacional, bem como o tipo e a versão do navegador.
- iv) **Dados de Interação e Utilização.** Coletados com objetivo de monitorar o desempenho dos canais, entender o engajamento do usuário e aprimorar a experiência no site/comunicação, que poderão ser adquiridos através de Links clicados, páginas visualizadas, tempo de navegação e estatísticas de interação, capturados via Cookies.

v) **Dados Financeiros e de Pagamento.** Gestão de contas a pagar e a receber de fornecedores, parceiros e colaboradores, especialmente quanto as informações da conta bancária.

vi) **Dados de Recrutamento e Colaboração.** Necessários para processos seletivos e para a gestão do vínculo empregatício e pagamentos, serão coletados dados como histórico escolar e profissional, nome, endereço, salário, dados de dependentes, dados bancários.

A Arqos compromete-se a reter seus Dados Pessoais apenas pelo período estritamente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento e em conformidade com as exigências legais. O prazo de guarda será determinado com base nos seguintes critérios:

- i) Pelo tempo exigido para satisfazer os objetivos específicos para os quais os dados foram coletados (Ex: execução de um contrato ou atendimento de uma solicitação).
- ii) Pelo período mínimo obrigatório, conforme estabelecido por leis ou regulamentos aplicáveis à nossa atividade (Ex: guarda de documentos fiscais ou registros de transações).
- iii) Pelo tempo necessário para preservar os interesses legítimos da “Arqos”, incluindo a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após o término do período de retenção e cessada a necessidade legal de manutenção, seus Dados Pessoais serão descartados por métodos seguros ou submetidos à anonimização.

4. Compartilhamento de Dados:

A “Arqos” mantém relação comercial com parceiros tendo como objetivo oferecer uma experiência de serviços completa e ampliar suas oportunidades de negócio. Embora seus Dados Pessoais possam ser compartilhados, essa transferência é limitada ao que é estritamente necessário para as finalidades descritas e sempre em total aderência à legislação de proteção de dados. Nossa prioridade é a máxima preservação de sua privacidade, inclusive por meio da anonimização das informações, sempre que aplicável e possível.

Descrevemos abaixo as situações em que podemos compartilhar seus Dados Pessoais:

i) **Com Parceiros e Prestadores de Serviço:** Contratamos diversos fornecedores, parceiros comerciais e prestadores de serviços essenciais para a operação de nossos negócios. Alguns deles podem precisar tratar os Dados Pessoais que coletamos. Garantimos que todos os nossos parceiros são rigorosamente avaliados e que firmamos com eles obrigações contratuais que exigem o cumprimento de padrões de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, minimizando os riscos aos Titulares.

ii) **Com Autoridades Públicas ou Governamentais:** Compartilharemos dados se houver uma determinação legal válida, como uma ordem judicial ou requisição formal

de uma autoridade competente, para fins de investigação ou cumprimento de obrigações legais. Comprometidos com a defesa da privacidade.

iii) Em Operações Societárias: Se ocorrerem alterações na estrutura da Companhia, como fusão, aquisição, incorporação ou cessão de direitos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para as entidades sucessoras, mediante a garantia de que a nova gestão manterá esta Política de Privacidade ou uma equivalente.

5. Utilizações de Cookies:

Ao navegar em nossos portais, o usuário autoriza o armazenamento de pequenos arquivos de texto (cookies) em seu dispositivo. Esses arquivos coletam informações sobre padrões de uso, como preferências regionais e linguísticas, sendo utilizados para otimizar as funcionalidades do site e customizar a experiência de navegação.

O usuário tem a possibilidade de alterar suas preferências de cookies a qualquer momento através das configurações do navegador. A maior parte dos navegadores oferece recursos para bloquear, limitar ou excluir cookies. A desativação de determinados tipos de cookies poderá impactar a experiência de navegação e limitar algumas funcionalidades do site.

A principal função dos cookies é proporcionar uma navegação mais eficiente e agradável em nossos sites, melhorando o desempenho, a usabilidade e a forma como os conteúdos são apresentados, de modo a atender melhor às preferências do usuário.

Além disso, os cookies podem ser utilizados para coletar dados estatísticos de forma anônima, auxiliando na análise dos hábitos de navegação e contribuindo para o aprimoramento contínuo das funcionalidades e dos conteúdos oferecidos.

Cookies Estritamente Necessários:

São cookies essenciais para o funcionamento do site, sendo, por tanto, indispensável para assegurar que determinadas funcionalidades do site funcionem corretamente.

Cookies de Mídias Sociais:

Integram o site às redes sociais, possibilitando o compartilhamento de conteúdo diretamente em suas plataformas, facilitando a interação com os perfis do usuário.

Cookies de Serviço:

Responsáveis pela memorização das escolhas feitas pelo usuário, oferecendo recursos aprimorados e uma experiência customizada.

Cookies de Marketing:

São utilizados para segmentar campanhas e apresentar anúncios que correspondam aos seus prováveis gostos e histórico de navegação. Eles tornam a entrega de conteúdo promocional mais relevante e eficaz.

Cookies Relacionados ao Login:

Esses cookies são utilizados para reconhecer o usuário após o login, mantendo sua sessão ativa e permitindo o acesso contínuo a áreas restritas do site, evitando, que você precise realizar o login sempre que visitar uma nova página e garantindo a segurança durante o uso da conta.

Cookies Relacionados a Boletins por E-mail:

Utilizamos este cookie específico com objetivo de gerenciar interação com nossos serviços de comunicação, como boletins informativos (newsletter) e alertas por e-mail. Estes cookies servem para lembrar que você já é um assinante de nosso boletim, como forma de garantir que não seja exibido novamente o formulário de inscrição, controlar a exibição de notificações ou ofertas específicas para usuários já inscritos ou não inscritos.

6. Comunicação com o Titular dos Dados:

Para exercer seus direitos como Titular de Dados Pessoais ou para qualquer comunicação relacionada à privacidade, você pode entrar em contato diretamente com nosso departamento jurídico no endereço: juridico@arqos.com.br.

7. Atualização desta Política:

A Arqos busca aprimorar continuamente seus produtos, negócios e serviços. Por essa razão, a presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir eventuais melhorias ou mudanças em nossas práticas de tratamento de dados.

Atualização: [outubro de 2025].